

# 淡江大學遠距教學課程教學計畫表

(107 學年度版)

(學系教育目標、學生基本能力，另於網路上傳教學計畫表至課程系統)

壹、課程基本資料 開課期間: 107 學年度 第 2 學期 表單勾選使用符號 ☒

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                              |                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 課程名稱                                                                                     | (中) 品質管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 授課教師                                                                                                         | 羅惠瓊                                                                                                 |
|                                                                                          | (英) Quality Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 教師職稱                                                                                                         | 副教授                                                                                                 |
| 開課所屬學院                                                                                   | 商管學院                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 開課資料<br><input checked="" type="checkbox"/> 必修<br><input type="checkbox"/> 選修<br><input type="checkbox"/> 其他 | <input type="checkbox"/> 1 (上學期)<br><input checked="" type="checkbox"/> 2 (下學期)<br>(不同學期請分別填寫教學計畫表) |
| 開課科系所                                                                                    | 企管系                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              | 3 學分                                                                                                |
| 教學型態<br><input checked="" type="checkbox"/><br>遠距教學課程系指每學期總授課週數二分之一以上以遠距教學方式進行<br>(二者擇一) | <input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學<br>◆ 即本校所指電腦網路課程，教學方式可包含教室面授、非同步網路授課及同步網路會談等混成式教學方式，必須主要採網路教學平台，以 <b>非同步教學</b> 進行者。<br><input type="checkbox"/> 同步遠距教學(必填收播學校或校區)<br>◆ 即本校所指國際或國內同步視訊直播課程。<br>◆ 填列本門課程之主、收播學校與系所或校區：<br>(1)學校：_____ (2)系所：_____<br>◆ 主要教學方式採網路視訊系統，以 <b>同步視訊教學</b> 進行者。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                                                     |
| 師資來源 <input checked="" type="checkbox"/>                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他_____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |                                                                                                     |
| 課程學制 <input checked="" type="checkbox"/>                                                 | <input type="checkbox"/> 學士班 <input checked="" type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 學士班在職專班<br><input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班<br><input type="checkbox"/> 學院 ( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制)<br><input type="checkbox"/> 專科 ( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制) <input type="checkbox"/> 進修專校<br><input type="checkbox"/> 進修學院 ( <input type="checkbox"/> 二技 <input type="checkbox"/> 四技 <input type="checkbox"/> 碩士在職專班)<br><input type="checkbox"/> 學位學程 ( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制 <input type="checkbox"/> 碩士班)<br><input type="checkbox"/> 學分學程 |                                                                                                              |                                                                                                     |
| 部別 <input checked="" type="checkbox"/>                                                   | <input type="checkbox"/> 日間部 <input checked="" type="checkbox"/> 進修部(夜間部) <input type="checkbox"/> 其他_____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                              |                                                                                                     |
| 科目類別 <input checked="" type="checkbox"/>                                                 | <input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目<br><input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他_____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                              |                                                                                                     |
| 部校定<br>(本課程由那個單位所定) <input checked="" type="checkbox"/>                                  | <input type="checkbox"/> 教育部定<br><input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input type="checkbox"/> 所定 <input checked="" type="checkbox"/> 系定 <input type="checkbox"/> 其他_____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                                                                     |
| 開課期限<br>(授課學期數) <input checked="" type="checkbox"/>                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他_____<br>(不同開課學期請分開填寫教學計畫表)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                              |                                                                                                     |
| 開課班別                                                                                     | 企管系進學部三年級 A 班)<br>(不同班別請分開填寫教學計畫表)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                     |
| 預計總修課人數                                                                                  | 70                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                              |                                                                                                     |
| 全英語教學 <input checked="" type="checkbox"/>                                                | <input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |                                                                                                     |

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 跨國遠距課程<br><input checked="" type="checkbox"/>                         | <input type="checkbox"/> 是：國外合作學校與系所_____<br><input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他<br><input checked="" type="checkbox"/> 否                                                                             |
| 課程線上平台                                                                | 依據「淡江大學遠距教學施行規則」，非同步遠距教學課程必須使用本校遠距教學平台 <a href="http://moodle.tku.edu.tw">http://moodle.tku.edu.tw</a>                                                                                                                                                                                                                |
| 開課資訊備註 <input checked="" type="checkbox"/><br>(若為本學期新開設，請註明「新開設遠距課程」) | <input type="checkbox"/> 此科目是「教師個人」於首次開授之遠距課程。<br><input checked="" type="checkbox"/> 此科目非「教師個人」於首次開授之遠距課程。<br><input type="checkbox"/> 此科目是「本校新開設遠距課程」。(報教育部備查需填報欄位)<br><input checked="" type="checkbox"/> 此科目非「本校新開設遠距課程」。(報教育部備查需填報欄位)<br>◆判斷「是否為本校新開設遠距課程」，以全校是否曾有老師開設同科目名稱之遠距課程來劃分。若此項目不確定，請洽學校分機 2168 遠距組承辦人員。 |

## 貳、課程教學計畫

### 一、課程教學目標

本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。

### 二、適合修習對象

具統計基本概念者

### 三、授課進度表及課程內容大綱 (每週必填，共填 18 週)

面授 必須 < 遠距教學(同步非同步加總)

| 週次 | 上課日期 | 授課內容 (Subject/Topics) | 授課方式<br>請以 <u>數字</u> 填寫各週 <u>上課時數</u> |           |          | 備註                                |
|----|------|-----------------------|---------------------------------------|-----------|----------|-----------------------------------|
|    |      |                       | 面授                                    | 遠距教學      |          | 放假、考試週<br>停課、畢業班<br>停課、或填補<br>課日期 |
|    |      |                       | 教室上課<br>教室考試                          | 非同步<br>授課 | 同步<br>授課 |                                   |
| 1  |      | 課程介紹                  | V                                     |           |          |                                   |
| 2  |      | 品質概論                  | V                                     |           |          |                                   |
| 3  |      | 現代品質理論                |                                       | V         |          |                                   |
| 4  |      | 全面品質管理                |                                       | V         |          |                                   |
| 5  |      | 顧客導向之品質衡量             |                                       | V         |          |                                   |
| 6  |      | 產品導向之設計品質             |                                       | V         |          |                                   |
| 7  |      | 服務導向之設計品質             |                                       | V         |          |                                   |
| 8  |      | 品質改善工具-品質基本七大工具       |                                       | V         |          |                                   |

|        |  |                |    |    |  |  |
|--------|--|----------------|----|----|--|--|
| 9      |  | 品質改善工具-新七大工具   |    | V  |  |  |
| 10     |  | 期中考試週          |    |    |  |  |
| 11     |  | 發考卷、計量值統計製程管制圖 | V  |    |  |  |
| 12     |  | 計數值統計製程管制圖     | V  |    |  |  |
| 13     |  | 製程能力分析         | V  |    |  |  |
| 14     |  | 允收抽樣計畫         |    | V  |  |  |
| 15     |  | 六標準差管理         |    | V  |  |  |
| 16     |  | 分組報告(一)        | V  |    |  |  |
| 17     |  | 分組報告(二)        | V  |    |  |  |
| 18     |  | 期末考試週          | V  |    |  |  |
| 各類別總時數 |  |                | 24 | 27 |  |  |

  

|                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>四、教學方式</b><br>(可複選) <input checked="" type="checkbox"/><br><br>(不同學期、班別<br>請分別填寫<br>教學計畫表) | <div style="text-align: right; background-color: yellow; padding: 2px;"><b>本欄填寫次數請務必與上表一致</b></div> <p> <input checked="" type="checkbox"/> 1.本課程配置有線上助教(依「淡江大學遠距教學課程補助與獎勵要點」,每門遠距教學課程配置一位線上助教)<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 2.採用<b>面授教學</b>,次數: <u>9</u>次,總時數:A= <u>27</u>小時<br/> <input checked="" type="checkbox"/> 3.採用<b>線上非同步教學</b>,即採用本校 Moodle 遠距教學平台進行線上教學<br/> <input type="checkbox"/> 4.提供<b>線上同步教學</b>,即同一時間透過網路視訊連線進行教學<br/>             次數: _____次,總時數:B= _____小時<br/> <input type="checkbox"/> 5.其它,請說明: _____         </p>                                                                                     |
| <b>每週教室、同步視訊上課時數</b> <input checked="" type="checkbox"/>                                      | 填入每週平均時數(即學期總「面授」+「同步遠距教學」時數除以 18 週)<br><u>3</u> 小時/週 = (上方欄位總時數 A+B) ÷ 18 週                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>五、學習管理系統</b><br><input checked="" type="checkbox"/>                                        | 呈現內容是否包含以下角色及功能(有包含者請打 <input checked="" type="checkbox"/> ,可複選):<br>1.提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理<br><input checked="" type="checkbox"/> 個人資料 <input checked="" type="checkbox"/> 課程資訊 <input type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能<br>2.提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能<br><input checked="" type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽<br><input checked="" type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載<br><input type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢<br><input checked="" type="checkbox"/> 進行線上(網路)測驗、發佈<br><input checked="" type="checkbox"/> 學習資訊<br><input checked="" type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區)<br><input type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現<br><input type="checkbox"/> 其他相關功能,請說明: _____ |
| <b>六、師生互動方式</b><br>(可複選) <input checked="" type="checkbox"/>                                  | <input type="checkbox"/> 教師線上(網路)辦公室時間: _____<br><input checked="" type="checkbox"/> 教師 E-mail 信箱: <u>hclo@mail.tku.edu.tw</u> , 校內分機: <u>2890</u><br><input checked="" type="checkbox"/> 課程助教姓名: <u>待聘</u> , 通訊方式: <u>E-mail</u><br><input type="checkbox"/> 其他: _____                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 七、作業繳交方式<br>(可複選)☑ | <input checked="" type="checkbox"/> 提供線上說明作業內容<br><input checked="" type="checkbox"/> 線上即時作業填答<br><input type="checkbox"/> 線上討論區<br><input checked="" type="checkbox"/> 作業檔案上傳及下載<br><input checked="" type="checkbox"/> 報告<br><input checked="" type="checkbox"/> 線上測驗<br><input type="checkbox"/> 成績查詢<br><input type="checkbox"/> 其他做法，請說明：_____                            |
| 八、學期成績評量<br>方式☑    | <input checked="" type="checkbox"/> 平時成績： 25 %<br><input checked="" type="checkbox"/> 期中考成績： 40 %<br><input checked="" type="checkbox"/> 期末考成績： 20 %<br><input type="checkbox"/> 作業成績： %<br><input checked="" type="checkbox"/> 線上互動： 5 %<br><input checked="" type="checkbox"/> 其他 ( <u>線上測驗</u> )： 10 %                                                                      |
| 九、修課注意事項           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 備考                 | <p>1.「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁→教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>2.依「專科以上學校遠距教學實施辦法」第二條規定：本辦法所稱遠距教學課程，指每一科目授課時數二分之一以上以遠距教學方式進行者。</p> <p>3.上課使用教室時間排定後，遠距組將彙整 1 份送課務組備查。如有課程臨時異動，請依規定向教務處提出申請。</p> <p>4.期中考週及期末考週教室由課務組統一排考用，若補課、考試週需使用教室上課，請聯繫系辦另行借用教室。</p> <p><b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b></p> |

表單編號：AILX-Q03-001-FM008

註：1.依據本校個人資料管理制度，隱私權政策聲明網頁 <http://www.tku.edu.tw/privacy.asp>。

2.本表單所蒐集之個人資料僅限於本次業務使用，絕不轉做其他用途。保存期限 3 年。